



Représentante des cadres au Conseil d'Administration

de la CAF du Bas-Rhin

Pour une CAF inventive !



**MERCI
DE VOTRE CONFIANCE !**

INFOS FLASH MARS 2018 : LES ESSENTIELS DU CA DU 22 FEVRIER 2018

Ma déclaration au CA

Monsieur le Président, Monsieur Le Directeur, Mesdames, Messieurs,

Cette représentation est une nouveauté pour moi, je suis très honorée d'être élue.

Bien évidemment, mon engagement professionnel dans ma fonction de Fondée de Pouvoir demeure.

Cette représentation ne devra proposer que des solutions d'efficacité et de bien-être au travail, notamment au bénéfice de mes collègues cadres, pour faire face aux défis d'aujourd'hui.

L'ordre du jour

- 1. APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA SEANCE DU CONSEIL DU 14 DECEMBRE 2017 ET DU PROCES-VERBAL DE LA SEANCE D'INSTALLATION DU 9 JANVIER 2018**
- 2. GESTION BUDGETAIRE**
 - 2.1 virements de crédits pour changement d'affectation des investissements effectués du 1er décembre 2017 au 31 décembre 2017
 - 2.2 report sur 2018 des crédits d'investissements des exercices antérieurs
- 3. ACTION SOCIALE**
 - 3.1 désignations des administrateurs sur propositions de la commission d'animation de la vie sociale
 - 3.2 proposition d'admission en non-valeur d'une créance irrécouvrable
- 4. STATUTS DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES**
- 5. REGLEMENT INTERIEUR DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**
- 6. GROUPEMENT DE COMMANDE RELATIF AU MARCHÉ REGIONAL SURETE**
- 7. COMMUNICATIONS**
 - 7.1 suivi des performances de l'organisme
 - 7.2 actualités règlementaires
 - 7.3 rapport annuel sur l'exécution des marchés pour l'année 2017
 - 7.4 point de situation suite installation dans le nouveau siège
- 8. INTERVENTION DES ADMINISTRATEURS SUR LEURS REPRESENTATIONS**
- 9. DIVERS**
 - 9.1 CALENDRIER DES SEANCES DU CONSEIL ET DES COMMISSIONS POUR L'ANNEE 2018

A Retenir

- Conférence régionale des CAF sur périmètre Grand Est prévue en 2018 par la CNAF : échanges de bonnes pratiques, comparaison des situations, connaissance des territoires.
- 4 séances bureaux CA CAF 67 prévues :
 - ✓ Un bureau consacré au retour sur la Conférence régionale des CAF sur périmètre Grand Est
 - ✓ Un bureau commun avec CA 68
 - ✓ Un bureau sera consacré à la présentation du rapport financier par l'agent comptable
- Formation d'une journée, le 19 avril, pour les administrateurs titulaires et suppléants pour :
 - ✓ Connaître rôle du CA, les pouvoirs du CA, les représentations
 - ✓ Visite et découverte des services de la CAF (*impact pour la plupart des services*)
 - ✓ Connaître le fonctionnement de la CAF
 - ✓ Informations sur la COG connues à cette date
 - ✓ Des informations/ formations seront prévues au sein de chaque commissions
- Evolutions réglementaires présentées:
 - ✓ Réforme aide au logement :
 - Réduction aide au logement via « réduction loyer solidarité (RLS) » avec mise en place en avril effet février 2018.
Donc indus seront créés et *impact pour services accueil physique et téléphonique et recouvrement* (43 000 bénéficiaires APL CAF 67 seront touchés)
 - Suppression aide au logement en secteur accession
 - ✓ Bas-Rhin : expérience de la médiation préalable obligatoire (MPO)
 - Il s'agit de l'obligation pour l'allocataire de faire appel à un délégué du défenseur des droits avant tout recours devant le tribunal administratif. Concerne donc APL, RSA et aides exceptionnelles de fin d'année. *Impact pour l'activité de la médiatrice CAF, services contentieux, recouvrement.* Expérience menée en lien avec le CD.
 - ✓ Réforme minimas sociaux annoncée mais sans précision à cette date
 - ✓ Prolongation PREPARE au-delà des 3 ans de l'enfant (enfant de +de 3ans au 1/1/2018 et sans place école ni accueil jeune enfant)
- Indicateurs 2017 présentés :
 - ✓ *Relations de service*
 - 249 000 visites tous sites confondus
 - 9 177 réclamations
 - 68 signalements d'incivilités
 - 223 000 appels téléphoniques
 - 762 000 téléprocédures
 - ✓ *Traitement des Prestations Légales*
 - 4,8 jours de stock au 31/12/2017
 - 77,6% des pièces traités dans le délai de 15 jours
 - 97,7 % des pièces minimas sociaux traités dans le délai de 10 jours
 - ✓ *La Maîtrise des Risques*
 - Taux incidence financière avant paiement 5,12%
 - Taux incidence financière à 6 mois 2,88%
 - 774 dossiers qualifiés fraude
 - 8 378 contrôles datamining (pièces et place)
 - 40 322 contrôles hors datamining (RAC annuels, RAC trimestriels, signalements..)
 - ✓ *Des Prestations et des Bénéficiaires*
 - 209 125 bénéficiaires fin 2017 (207 585 fin 2016)
 - 46,7% de la population du département couverte par une prestation
 - Un zoom a été fait sur la baisse du montant de l'aide au logement en 10/2017

Je reste à votre disposition pour toutes questions. Bien cordialement.
Marie-Christine Trohel